

Semanadela Calidad 2011

CALIDAD, SOSTENIBILIDAD E IMPACTO SOCIAL

LUGAR:

COUNTRY CLUB LIMA HOTEL - Los Eucaliptos 590, San Isidro

Hora 03 Lunes

EXCELENCIA EN LA GESTION

16:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES
17:00	Café Bienvenida / Visita a Stands
17:20	SALUDO COMITÉ DE GESTION DE LA CALIDAD DISCURSO INAUGURAL
17:50	CEREMONIA DE PREMIACION CONCURSO PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2011
18:15	PRESENTACION DE GANADORES DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2011 PERU
19:15	EVOLUCIÓN DE LA EXCELENCIA OPERACIONAL Paul Brackett Asea Brown Boveri - ABB EE.UU.
20:15	COCKTAIL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD
20:45	

Hora 04 Martes

EXPERIENCIAS INTERNACIONALES HERRAMIENTAS DE GESTION

08:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES		
	SALÓN EMBAJADOR	SALÓN IMPERIAL	SALÓN VIRREYNAL
09:00	"Gemba Kanri" Sergio Castañeda AOTS - México	Taller "Liderazgo, buscando eficacia" Humberto Dulanto INASSA	Registro Nacional Rafael Espinoza Adelita Abarca Premio Nacional a la Calidad 2010 COSTA RICA
10:00	"Un modelo de negocio inclusivo en el interior del Perú" Miguel Paz CECOVASA - Café Tunki	"Modelo de Gestión de Calidad - Atento en Perú" José Antonio Iyo ATENTO Ganador PNC 2010 PERU	Municipalidad de Providencia Cristian Labbé Premio Nacional a la Calidad 2010 CHILE
11:00	COFFEE BREAK		
11:30	"Excelencia Operativa y Proyectos de Mejora" Miguel Delgado - Asea Brown Boveri Leopoldo Alencastre - Corp.Aceros Arequipa	"Gestión de Excelencia: Un desafío en el sector público" Edwin Quintanilla OSINERGMIN - Org. Supervisor en Energía y Minería Ganador PNC 2010 PERU	Taller "Business Continuity Management" Leopoldo Colombo Quara ARGENTINA
12:30	Oficina Presidencial de Tecnologías de Información y Comunicación - OPTIC Halley González Premio Nacional a la Calidad 2010 REPUBLICA DOMINICANA Ministerio de Administración Pública "El Premio Nacional a la Calidad del Sector Público" María del Carmen Lugo REPUBLICA DOMINICANA	"Abengoa: Contribución al Desarrollo Sostenible (Gases Efecto Invernadero)" Andrea Romero Jorge Zapata Abengoa Perú Premio Nacional a la Calidad 2010 PERU	
13:30	ALMUERZO / Manejo de Stress y Relajación / NUEVA ACROPOLIS		
15:00	"Competencia y eficacia humana en Suiza, EE.UU. y Perú" Oscar López EE.UU. - PERU	Responsabilidad Social Gustavo Cabrera Sotomayor - Cia. Minera Antamina Juan Manuel Arribas - Alicorp	Programa Iberqualitas ISO 9000 para Pymes Leopoldo Colombo - Quara Argentina Luis Morante - Innovaciones Alimentarias Richard López - Sazón Lopesa
16:00	"Salir de la quiebra, con un Sistema de Gestión de Calidad" Victor Mendoza Moreno AOTS - México	"Impacto de la Normalización" Rosario Uriá INDECOPI	Procuraduría Fiscal de Santiago Yeni Berenice Premio Nacional a la Calidad 2010 REPUBLICA DOMINICANA
17:00	"Liderazgo y desarrollo de personas para la competitividad" Ramón Arroyo AOTS - Argentina	Destacadas Implementaciones de Sistemas ISO - OHSAS - Carlos León - SUNAT - Aris Industrial S.A. - Sima Perú - Transportadora de Gas del Perú - Perurail	Superintendencia de Pensiones Ana Méndez Zuñiga Premio Nacional a la Calidad 2010 COSTA RICA
18:00	COFFEE BREAK		
18:30	CEREMONIA DE ENTREGA / RECONOCIMIENTOS ISO - OHSAS		

Hora 05 Miércoles

08:00	Visita técnica a - Atento Lindley - Lab. U. Católica
09:00	Encuentro con Educadores Lugar: Country Club Lima Hotel
13:00	

Hora 06 Jueves

HERRAMIENTAS DE GESTION PROYECTOS DE MEJORA

08:00	Encuentro con MYPES Lugar: Produce		
08:30	REGISTRO DE PARTICIPANTES		
	SALÓN EMBAJADOR	SALÓN IMPERIAL	SALÓN VIRREYNAL
09:00	"La calidad no negociable" Lesly Pia Vargas MEXICO	"Compromiso de la Calidad como base de la diferenciación de Centros de Contacto" Germán Urrunaga Canales ATENTO PERU	"Calidad y Acreditación en el Sector Turismo" Isabel Mendoza - MINCETUR Augusto Mello - INDECOPI Asoc. Hoteles, Restaurantes y Afines - AHORA Sociedad de Hoteles del Perú - SHP Experiencia en otros países - INMARK Cadena Hoteles Libertador Hotel Melia
10:00	Hacia un Sistema Integrado Nacional de Calidad Proyecto BID-MEF Francisco Verdera - Aenor España	Taller "Japan Production System" AOTS - PERU	
11:30	COFFEE BREAK		
12:00	Inclusión Social y Sostenibilidad Mariella Hernández - U.Pacifico Carmen Mosquera - BID José Luis Segovia - SNV	"Innovación y Generación de Valor" Inés Carazo - PRODUCE Edgar Cateriano - CAM PERU Enrique Cueva Díaz - T-Gestiona Carlos Layza - Danper Trujillo	Sostenibilidad Empresarial Ricardo Morel Bosio - Instituto Desarrollo Social Artidoro Cáceres - Knigh Piesold Delci Machado - Asociacion Odebrech
13:30	ALMUERZO		
15:00	"Lean 6 Sigma" van Saavedra - CMAC Huancayo Pedro Ramos - ARTSUN Edgard Kovacs - Aleaciones a Base de Cobre	Taller "Innovación: La Caja de Sorpresas" Alberto Wurst ESAN	"Experiencias en el interior del país" Durazno peruano a la conquista de mercados de países vecinos -Imp. y Exportaciones Felles Exportación de quinua orgánica de color - Soluciones Avanzadas Agronegocios Wiracocha Mejora genética ganado ovino para producción carne y leche - Lactea, Junín Proyecto PRA USAID
16:30	Proyectos de Mejora Corp. Aceros Arequipa Técnica Avícola T-Gestiona	Proyectos de Mejora Lindley S.A. Sudamericana de Fibras Hospital Casimiro Ulloa	Proyectos de Mejora Cia. Minera Poderosa RENIEC
17:30	CEREMONIA DE PREMIACION A GANADORES DEL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA		
18:00	CLAUSURA COCKTAIL		
19:00			

Hora 07 Viernes

09:00	Encuentro con Líderes Juveniles Lugar: PUCP	Simposio de la Calidad Lugar: INDECOPI
-------	--	---